**Universidad Católica Boliviana “San Pablo”**

**Unidad Académica Cochabamba**



**PROYECTO FINAL**

**PRIMERA PRESENTACIÓN**

**Estudiantes:** Paolo Fernandez

Oscar Gonzalez

Adrian Rojas

**Materia:** Sistemas Web

Cochabamba – Bolivia  
Octubre 2013

**Sistema de atención de un restaurante**

1. **DESCRIPCIÓN**

Un restaurant hoy en día está envuelto en un mercado muy competitivo, en especial en nuestra ciudad de Cochabamba, ya que existen una infinidad de restaurants q ofrecen sus servicios en esta ciudad.

La competitividad obliga cada día más y más a hacer cambios en la forma tradicional de gestionar su información y también la de sus clientes.

Es por este motivo que se necesita dar el siguiente paso tecnológicamente para ofrecer un mejor servicio a los clientes del restaurant, por lo que es necesario contar con un Sistema de Atención, el cual cubra las necesidades primordiales en el manejo de información de un restaurant.

Un Sistema de Atención de un Restaurant debería abarcar áreas de la información como la atención a las mesas en horarios de atención, los pedidos a domicilio de un cliente, el manejo de información de los menús que ofrece el restaurant así como también las promociones y combos que están siendo ofertados.

De esta manera se agiliza el proceso de atención al cliente y se obtiene un registro tangible de las operaciones primordiales del restaurant.

1. **OBJETIVO**

**2.1. OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar una aplicación que permita registrar y administrar la atención realizada en un restaurant.

**2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Diseñar la base de datos del sistema.
* Desarrollar módulo de información del restaurant.
* Desarrollar módulo de productos.
* Desarrollar módulo de atención de mesas.
* Desarrollar módulo de pedidos a domicilio.

1. **ALCANCES Y LIMITES**

**3.1. ALCANCES**

* Registro de productos del restaurant (comidas y bebidas disponibles).
* Manejo de información de marketing (precios, descuentos, promociones, combos).
* Gestión de menús (menús del día).
* Registro de horarios de atención.
* Manejo de atención de las mesas.
* Registro de reservas de mesas (funcionario).
* Pedidos a domicilio (cliente registrado).
* Registro de pensionados.
* No se manejaran mapas en la aplicación.
* No se harán reservas de mesas por internet por parte de un cliente.
* No se manejará la forma de envió en pedidos a domicilio.
* No se manejará el inventario del restaurant.
* No se gestionará el personal del restaurant.

**3.2. LIMITES**

* Desarrollo en el lenguaje php.
* Base de datos en MySql.
* Manejo de savascripts.
* Implementación de CSS para interfaz de usuario.
* Será un sistema web, no una aplicación móvil.

1. **REQUERIMIENTOS**

**4.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

* Un administrador debe registrar información de productos (comida, bebidas, precios, descuentos).
* Un administrador debe registrar información del restaurant (horas de atención, menús del día, registrar pensionados, combos, promociones, etc.)
* Un funcionario debe poder gestionar la atención de mesas.
* Un cliente debe poder ver información de restaurant y sus productos.
* Un cliente puede realizar pedidos por internet y reservas.

**4.2. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

* Seguridad (Cuentas y roles de usuario, manejo de sesiones).
* Implementación de CSS, cookies y javascripts para el desarrollo de interfaz de usuario del sistema.
* Velocidad en consultas a bases de datos.